

Política de Privacidade

Atualizada em 28 de novembro de 2023

Olá!

A FlexiBank preza pela segurança dos seus dados, pelo respeito a sua privacidade e pela transparência com você e, por isso, dedicamos este documento para explicar como os seus dados pessoais serão tratados por nós e quais são as medidas que aplicamos para mantê-los seguros.

Antes de mais nada, nos apresentamos, nós somos a FlexiBank S/A, inscrita no CNPJ 10.866.672/0001-38, com sede na cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, na Avenida Rondon Pacheco, nº 4.600, sala 196-C, UBT – Uberlândia Business Tower, Tibery, e segundo a definição trazida pela Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” (Lei Federal nº 13.709/2018), na maior parte do tempo seremos o controlador das suas informações, sendo assim, responsável por definir o que acontece com estes dados e por protegê-los.

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples a nossa Política de Privacidade, de acordo com a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais). Este documento tem todo o detalhamento necessário para que você se sinta seguro de ler, entender e aceitar de forma livre, inequívoca o uso dos seus dados pela FlexiBank. Consulte-a sempre que tiver dúvidas e julgar necessário.

Para facilitar a compreensão desta política, todas as vezes que encontrar os termos “FlexiBank” ou “nós”, estamos nos referindo ao controlador dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa FlexiBank S/A e, todas as vezes que ler “usuário”, “você”, “seu” ou “sua”, nos referimos a você, nosso cliente ou usuário das nossas plataformas.

1. Explicação dos Termos Técnicos ou Em Língua Estrangeira

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

API: Sigla para *Application Programming Interface* entendida como conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseada na Web.

Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.

Download: Transferência de arquivo de um determinado servidor para o computador do Usuário.

E-mail: Método que permite compor, enviar e receber mensagens por meio de sistemas eletrônicos de comunicação. É também a expressão que identifica o endereço eletrônico de um Usuário numa rede de computadores, permitindo o envio e a recepção de mensagens.

Https: Sigla de *Hyper Text Transfer Protocol Secure*, que em português significa Protocolo Seguro de Transferência de Hipertexto. É um protocolo de comunicação utilizado para sistemas de informação de hipermídia, sendo a base para a comunicação de dados da World Wide Web (www).

IP (ou Internet Protocol): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

Link: Ligação entre documentos na Internet.

Site: Local na Internet identificado por um nome de domínio, constituído por uma ou mais páginas de hipertexto, que podem conter textos, gráficos e informações em multimídia.

Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

2. Dados Coletados pela FlexiBank

Durante sua experiência em nosso site ou em uma das nossas plataformas podemos coletar diferentes tipos de dados pessoais, de forma automática com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, ou fornecidas diretamente por você, como por exemplo para a realização de seu cadastro.

Veja a seguir quais dados pessoais nós podemos coletar e em cada situação:

- I. Quando você for preencher algum formulário no nosso site, como por exemplo o “Fale Conosco”, nós pediremos os seguintes dados pessoais: nome completo, número telefone, endereço de e-mail, tipo de escola que possui ou trabalha, cargo/atividade exercido na escola, cidade e estado.
- II. Quando você navega pelo nosso site, algumas informações poderão ser coletadas, utilizando os chamados “cookies”, tais como: endereço de IP (*Internet Protocol*), informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação, produtos e ou serviços pesquisados ou visualizados, contagem de visualizações, páginas visitadas em outros sites, geolocalização, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita. Essas informações são obtidas mesmo que você não tenha preenchido nenhum formulário ou feito cadastro. Além disso, nos ajuda a deixar a sua experiência melhor e mais personalizada.
- III. Durante a utilização de determinadas funcionalidades do nosso site e plataformas, algumas informações somente serão acessadas se você nos autorizar, são elas: acesso à lista de contatos, informações de login social, caso você realize seu cadastro por meio de uma conta em rede social, como Facebook e Google, e autorize essa coleta.
- IV. Histórico de contato: A FlexiBank armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio do site, como mensagens em chat, troca de e-mails e upload de arquivos. Tais dados ficam armazenados para que se tenha um histórico sobre o Usuário e, com isso, facilite-se a comunicação, a resolução de questionamentos seja feita de forma mais efetiva e a experiência do Usuário no site seja mais personalizada.

Além das situações descritas acima, a FlexiBank poderá utilizar dados obtidos por:

- a) Informações sobre você que se tornaram públicas por você, fornecidas voluntariamente, ou que estejam disponíveis publicamente;
- b) Informações que coletamos de terceiros como, por exemplo, complementos dos seus dados cadastrais (filiação, data de nascimento, CPF, entre outros), score gerado por agências de crédito, se você faz parte de alguma lista de Pessoa Exposta Politicamente (PEP).

Atenção: Ainda que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre com quem a FlexoBank realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento. A qualquer momento, você poderá revogar a sua autorização utilizando os nossos canais de atendimento.

3. Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados

Proteger sua privacidade é muito importante para nós assim, para garantir a segurança dos seus dados pessoais, nós armazenamos seus dados de forma segura em servidores terceirizados de empresas parceiras localizados no Brasil. Com isso, essas empresas passam a ter acesso aos seus dados pessoais, somente para armazená-los, assim que você os fornece no site.

Se você tiver algum problema com isso, pedimos que não insira suas informações em nenhum formulário do site, pois não conseguiremos guardá-las de outra forma. Mas saiba que são adotadas todas as medidas legais aplicáveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e suas futuras regulamentações, garantindo a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

Além disso, o site conta com certificado de segurança "https". Por isso, ao transmitir informações você deve sempre garantir que seu navegador seja capaz de validar esse certificado.

Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável, ou seja, seus dados serão mantidos sob sigilo, em ambiente controlado e seguro, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, por ordem da Lei n. 12.965/2014.

4. Finalidades e Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais

A FlexiBank poderá utilizar os dados pessoais dos Usuários para as finalidades que serão apresentadas a seguir:

Tipo de Dado Pessoal	Base Legal	Finalidade
Nome	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Identificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário, para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas. Essa informação só é obtida quando, de forma livre, inequívoca e informada, o Usuário dá seu consentimento preenchendo espontaneamente formulários do site.
E-mail	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Meio de comunicação com o Usuário, para envio de mensagens informativas, como newsletters, para envio de apresentações e propostas de serviços (caso solicitadas) e esclarecimentos. Essa informação só é obtida quando, de forma livre, inequívoca e informada, o Usuário dá seu consentimento preenchendo espontaneamente formulários do site.
Telefone Celular	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).	Meio de comunicação com o Usuário, para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas. Essa informação só é obtida quando, de forma livre, inequívoca e informada, o Usuário dá seu consentimento preenchendo espontaneamente formulários do site.
Tipo de escola que possui ou trabalha,	Necessário para atender aos interesses legítimos do	Direcionamento do conteúdo do site e newsletter de forma personalizada,

Cargo/atividade exercido(a) na escola	controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).	melhorando a experiência do Usuário. Além disso, é relevante para saber se a pessoa que está se comunicando no site e, eventualmente falando em nome de uma empresa, realmente possui legitimidade para tal representação.
Se possui empresa, Nome da empresa	Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).	Direcionamento do conteúdo do site e newsletter de forma personalizada, melhorando a experiência do Usuário. Além disso, é relevante para saber em qual mercado a empresa atua e avaliar se, de fato, trata-se do público-alvo dos serviços.
Cidade	Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).	Criação de métricas internas das regiões do país que são atendidas pela FlexiBank e para avaliação do alcance das publicações.
IP (Internet Protocol), Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da FlexiBank de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses
Histórico de conversas	Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).	Criação de um histórico sobre o Usuário, facilidade na comunicação, maior efetividade na resolução de questionamentos e melhoria na experiência do Usuário no site.

5. Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários

Para a execução das atividades acima listadas, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais algumas pessoas, empresas parceiras ou com órgãos reguladores. Jamais comercializamos dados pessoais.

Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades:

- a) profissionais da equipe de marketing e vendas da FlexiBank, tendo em vista que tais pessoas gerenciam e acompanham o site, além de responderem às solicitações dos Usuários e entrarem em contato de forma ativa;
- b) operadores de dados das empresas parceiras detentoras dos servidores, uma vez que tais informações ficam armazenadas em seus servidores. Esclarece-se que tais operadores não possuem autorização para fazer nenhum tipo de tratamento, a não ser o armazenamento.
- c) autoridades judiciais, policiais ou governamentais: nós devemos fornecer dados pessoais de Clientes e/ou Usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

6. Cookies e Tecnologia de Monitoramento

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento para coletar as informações das atividades realizadas nas nossas plataformas de forma automatizada. As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance do site, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos Usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdos.

Veja abaixo algumas das tecnologias que poderão estar presentes no nosso site:

Cookies: cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo do Usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à plataforma. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permite saber quando o Usuário visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.

Ferramentas de analytics: essas ferramentas podem coletar informações sobre a forma como os Usuários visitam nosso site, quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas, outros sites que foram visitados antes, entre outras.

7. Exclusão de Dados Pessoais dos Usuários do Site

Após ser atingida a finalidade pretendida pelo tratamento dos dados pessoais ou diante de solicitação do Usuário, todos os seus dados pessoais serão deletados imediatamente e permanentemente do site.

No entanto, quando aplicável, e mesmo se você optar por excluir seus dados pessoais da nossa base de cadastro, a FlexiBank poderá reter alguns ou todos os seus dados pessoais por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos, eventuais ações judiciais, fins de auditoria de diversas naturezas, ou outros prazos definidos e fundamentados por bases legais que justifiquem a retenção destes dados.

8. Direitos do Usuário e Titular dos Dados Pessoais

O titular dos dados pessoais (Usuário) tem direito a obter da FlexiBank, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição nos seus canais de comunicação:

- a) Confirmação da existência de tratamento de dados;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais a FlexiBank realizou uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento.

9. Segurança

Nós adotamos as melhores técnicas para proteger os dados pessoais coletados de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, inclusive mecanismos de criptografia. Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento que ficaremos felizes em te auxiliar prontamente.

A FlexiBank tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade do site, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia, como dito, nenhum site disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a FlexiBank diligenciará ao máximo para evitar prejuízos aos Usuários e localizar os infratores, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

10. Mudanças na Política de Privacidade

Estamos constantemente buscando aprimorar a experiência de nossos Usuários. Assim, nossas práticas de tratamento de dados pessoais poderão sofrer alterações com a inclusão de novas funcionalidades e serviços.

Valorizamos a transparência no modo em que tratamos seus dados pessoais. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site.

Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

Recomendamos que verifiquem a versão atualizada desta Política de Privacidade sempre que navegarem no nosso site ou plataformas.

11. Disposições Gerais

A FlexiBank disponibiliza os seguintes canais de atendimento para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer, de segunda à sexta-feira, das 09h00min às 18h00min: pelo endereço de e-mail falecomflexibank@flexibank.com.br, pelo canal "Contato - Fale Conosco" disponível no site e pelo telefone +55 (34) 3236-6575.